

# Erfahrungen aus der Branche der häuslichen Betreuung

Justyna Oblacewicz  
DGB Beratungsnetzwerk  
Faire Mobilität



Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

## Beratungsstandorte

### Region Nord - Berlin, Brandenburg und Schleswig-Holstein

**Kiel**

Gewerkschaftshaus  
Arbeit und Leben Schleswig-Holstein  
e.V.  
Legienstraße 22  
24103 Kiel  
E-Mail: [kiel@faire-mobilitaet.de](mailto:kiel@faire-mobilitaet.de)

**Berlin**

c/o ver.di Bundesverwaltung  
Paula-Thiede-Ufer 10  
10179 Berlin  
E-Mail: [berlin@faire-mobilitaet.de](mailto:berlin@faire-mobilitaet.de)

**Grünheide**

Faire Mobilität  
Am Bahnhof Fangschleuse 4  
15537 Grünheide  
E-Mail: [gruenheide@faire-mobilitaet.de](mailto:gruenheide@faire-mobilitaet.de)

### Region Mitte - Nordrhein-Westfalen und Niedersachsen

**Dortmund**

Westenhellweg 112, V. OG  
44137 Dortmund  
E-Mail: [dortmund@faire-mobilitaet.de](mailto:dortmund@faire-mobilitaet.de)

**Rheda-Wiedenbrück**

Schulte-Mönting-Str. 3  
33378 Rheda-Wiedenbrück  
E-Mail: [rheda@faire-mobilitaet.de](mailto:rheda@faire-mobilitaet.de)

**Oldenburg**

Kaiserstraße 4-6  
26122 Oldenburg  
E-Mail: [oldenburg@faire-mobilitaet.de](mailto:oldenburg@faire-mobilitaet.de)

### Region Südost - Thüringen und Bayern

**Nürnberg**

Ludwigstraße 46  
90402 Nürnberg  
E-Mail: [nuernberg@faire-mobilitaet.de](mailto:nuernberg@faire-mobilitaet.de)

**München**

Neumarkterstr. 22  
81673 München  
E-Mail: [muenchen@faire-mobilitaet.de](mailto:muenchen@faire-mobilitaet.de)

**Erfurt**

Papiermühlenweg 14  
99089 Erfurt  
E-Mail: [erfurt@faire-mobilitaet.de](mailto:erfurt@faire-mobilitaet.de)

### Region Südwest - Baden-Württemberg und Hessen

**Stuttgart**

Gewerkschaftshaus, 6. Etage  
Willi-Bleicher-Straße 20  
70174 Stuttgart  
E-Mail: [stuttgart@faire-mobilitaet.de](mailto:stuttgart@faire-mobilitaet.de)

**Mannheim**

DGB Nordbaden  
Hans-Böckler-Straße 1  
68161 Mannheim  
E-Mail: [mannheim@faire-mobilitaet.de](mailto:mannheim@faire-mobilitaet.de)

**Frankfurt**

DGB Haus 1 – Etage 4  
Wilhelm-Leuschner-Straße 69-77  
60329 Frankfurt am Main  
E-Mail: [frankfurt@faire-mobilitaet.de](mailto:frankfurt@faire-mobilitaet.de)

**Freiburg** (ab September 2022)

Goethestraße 2,  
79100 Freiburg,  
E-Mail: [freiburg@faire-mobilitaet.de](mailto:freiburg@faire-mobilitaet.de)



# Ziele & Aufgaben

fair

DGB

Arbeitnehmerfreizügigkeit sozial, gerecht und aktiv

- **Beratung zu Arbeits- und Sozialrecht für EU Bürger\*innen aus Mittel- und Osteuropa in der Herkunftssprache** (i.d.R. Nicht-Gewerkschaftsmitglieder)
  - Arbeitnehmer\*innefreizügigkeit
  - Dienstleistungsfreiheit
- Prävention über frühzeitige Information
  - Webseite / facebook / Flyer / Broschüren
- **Sensibilisierung** zu verschiedenen Formen der Ausbeutung in unterschiedlichen Branchen
- **Internationale Zusammenarbeit** zur Verbesserung der Situation von mobilen Arbeitnehmern\*innen

# Wie kann Faire Mobilität unterstützen?

fair

DGB

Arbeitnehmerfreizügigkeit sozial, gerecht und aktiv

- **Informieren** über Arbeitsrechte und Mindestbedingungen: Bezahlung von Überstunden, Urlaub und freie Tage sowie Mindestlöhne
- **Beratung** zu arbeitsrechtlichen Ansprüchen
- **Unterstützung der Ratsuchenden** bei
  - außergerichtlichen Klärungsversuchen
    - Kontakt zu Unternehmen – teils in Zusammenarbeit mit Gewerkschaften
    - Aufbau von öffentlichem Druck (Medien, Politik, Öffentlichkeitsarbeit)
  - Herbeiführung gerichtlicher Klärung
    - Rechtsschutz über Gewerkschaften (Voraussetzung: Mitgliedschaft)
    - Kontaktvermittlung zu Rechtsanwält\*innen

# Häusliche Betreuung – bekannt als 24 Std. Pflege



# Werbung auf Webseiten der Agenturen

fair

DGB

Arbeitnehmerfreizügigkeit sozial, gerecht und aktiv

## Rundum-Altenpflege daheim Unser Rundum-Modell für Senioren

Die meisten älteren Menschen lieben ihr zu Hause – die vertraute Wohnung, der Kontakt zu den Nachbarn und das über Jahre entwickelte soziale Umfeld prägen den Alltag und vermitteln Sicherheit und Geborgenheit. Deshalb möchten die meisten Senioren auch im Betreuungsfall in ihrer gewohnten Umgebung bleiben. Doch was tun, wenn Sie als Angehörige eine verlässliche Betreuung angesichts eigener Verpflichtungen nicht gewährleisten können? Ist dann das Alten- oder Pflegeheim die einzige Alternative? Ganz sicher nicht – Denn das vielfach bewährte Modell der **24 Stunden Pflege & Betreuung** von **PROMEDICA PLUS** ermöglicht betreuungsbedürftigen Senioren und anderen Angehörigen, die Pflege zu Hause zu gewährleisten. Und entlastet zugleich die Angehörigen, die die



### Arbeitszeiten in der sog. 24-Stunden-Pflege

24-Stunden-Pflege heißt aber nicht, dass die Pflegekraft sich nonstop kümmert – das überfordert die Mitarbeiter. **Meist etabliert sich ein dreiteiliger Rhythmus aus Bereitschaft und Freizeit.** Sollte dieser nicht zielführend sein, finden wir tragfähige Regelungen, um die 24-Stunden-Betreuung zu gewährleisten.

### 24 Stunden Betreuung

Wir vermitteln deutschlandweit Betreuungspersonen, die während ihres Einsatzes in häuslicher Gemeinschaft mit der hilfsbedürftigen Person leben.

MEHR DAZU



### Die 24 Stunden Betreuung – eine gute Wahl für Pflegebedürftige

Suchen Sie für sich selbst oder einen pflegebedürftigen Angehörigen eine fürsorgliche 24-Stunden-Betreuung zu Hause? Die Deutsche Seniorenbetreuung vermittelt Ihnen liebevolle und kompetente Pflegekräfte aus Polen, Osteuropa (EU) und Deutschland für die private **24-Stunden-Pflege zu fairen Kosten.**

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

# Was wissen wir?

## Daten & Fakten

fair

DGB

Arbeitnehmerfreizügigkeit sozial, gerecht und aktiv

- 4,1 Millionen Pflegebedürftige in Deutschland
- Einer von fünf wird in Pflegeheimen versorgt (15.400 Pflegeheime)
- Vier von fünf werden zu Hause versorgt
  - meist erfolgt die Pflege durch pflegende Angehörige. Häufig unterstützt sie dabei ein ambulanter Pflegedienst (14.700 Ambulante Pflegedienste)
  - sowie schätzungsweise bis zu 600.000 osteuropäische Betreuungskräfte, zumeist Frauen

# Was wissen wir?

## Daten & Fakten

- Wissenschaftliche Literatur nennt sie „LIVE-INS“
- Die Verträge nennen sie: Betreuerin, Haushaltshilfe, Pflegekraft, Pflegehilfe
- Sehr häufig Frauen im Alter zwischen 50 and 67
- Unterschiedliche Vertragsformen (Arbeitsverträge, Selbständigkeit, freie Mitarbeit)
- Einsatzdauer: wenige Wochen bis mehrere Monate

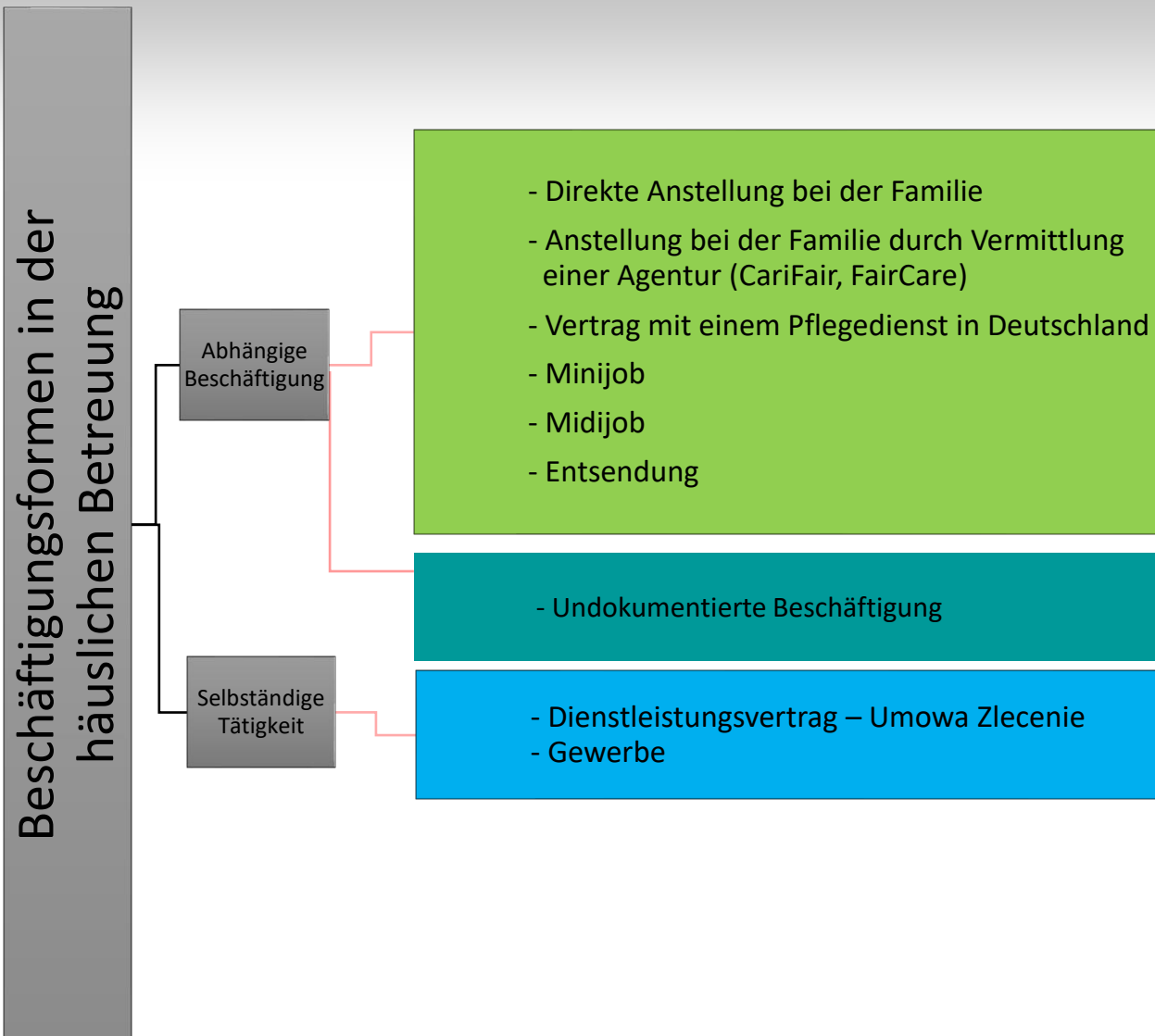


# Beschäftigungsformen

fair

DGB

Arbeitnehmerfreizügigkeit sozial, gerecht und aktiv



Quelle: Faire Mobilität

Gefördert durch:



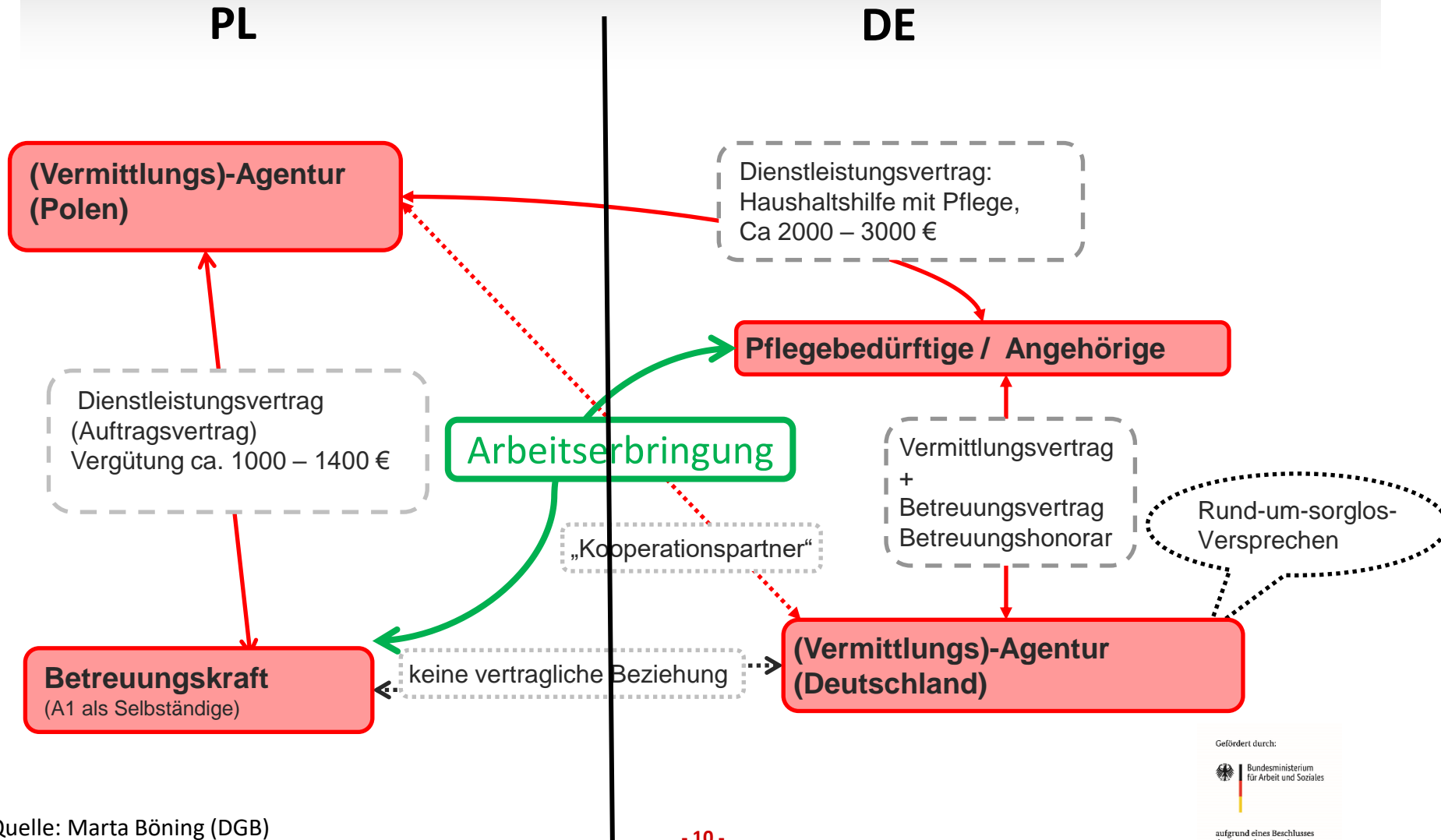
aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

# Sogen. Polnisches Modell mit „selbständiger“ Live-in

fair

DGB

Arbeitnehmerfreizügigkeit sozial, gerecht und aktiv



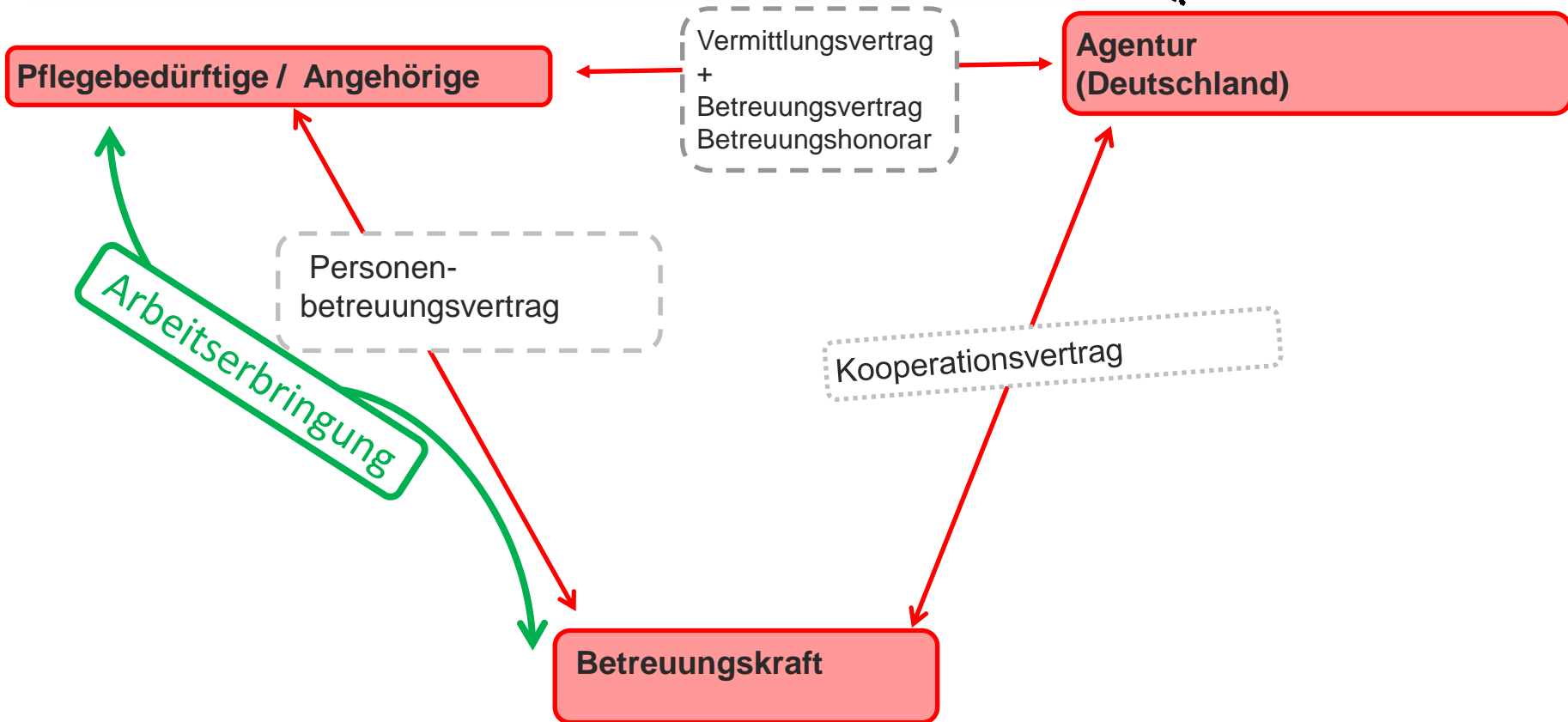
# Selbständigkeit in Deutschland

fair

DGB

Arbeitnehmerfreizügigkeit sozial, gerecht und aktiv

Rund-um-sorglos-  
Versprechen



Gefördert durch:



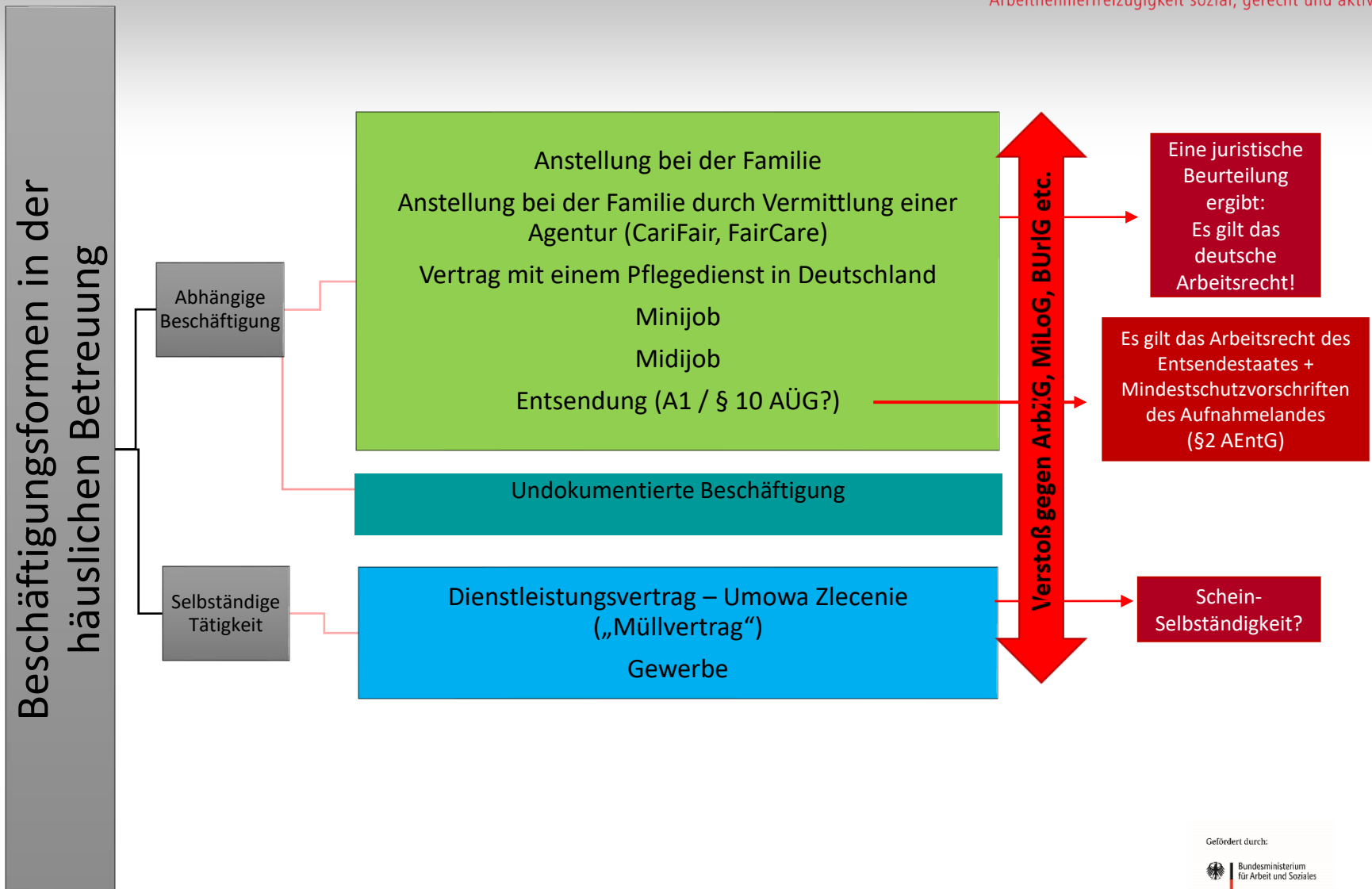
aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

# Beschäftigungsformen

fair

DGB

Arbeitnehmerfreizügigkeit sozial, gerecht und aktiv



## Juristisch

- Überschreitung der zulässigen Arbeitszeit
- Intransparente Bezahlmodelle
- Unbezahlte Bereitschaftszeit
- Fehlende Dokumentation der Arbeitszeit
- Unterlaufen des Mindestlohns
- Diskrepanz zw. Anforderungen und vertraglichen Arbeitsbedingungen
- Vertragsstrafen

## Persönlich

- Fehlende/Mangelnde Qualifizierung und Vorbereitung
- Isolation
- In Konfliktsituationen mangelnde Unterstützung seitens der Agentur (und Familie)
- Physische und psychische Überforderung
- Schwierige Unterbringungsbedingungen

 **Wenig Bereitschaft zur Rechtsdurchsetzung**

# Bulgarische Altenpflegerin klagt vor deutschem Arbeitsgericht

FAQ Was das Pflege-Urteil bedeutet

# 24-Stunden-Pflege vor dem Aus?

Bundesarbeitsgericht stärkt Rechte von  
24-Stunden-Betreuungskräften

Ausländische Pflegekräfte

Pflegeverband: Urteil hat kaum  
Konsequenz

ALTENPFLEGE

Urteil: Mindestlohn gilt auch für "24-  
Stunden-Pflege"

**Bundesarbeitsgericht: 24 Stunden Pflege sind 24  
Stunden Arbeit**

# Virtuelle Cafés und Treffen

fair

DGB

...l, gerecht und aktiv



Anna Smarzyk  
18 Std. · 🌐

!!! Drogie Opiekunki, Drodzy Opiekunowie!!!!

Serdecznie zapraszamy Was na kolejną wirtualną kafejkę, która odbędzie się w środę, 15 września br., od godz. 13:00 do 14:30. Gościem kafejki będzie radca prawny, Pani Aleksandra Kornatowicz, która opowie nam o:

- ✓ przekształcaniu umów zlecenie na umowy o pracę,
- ✓ dochodzeniu swoich roszczeń z tytułu umów cywilnoprawnych w Polsce oraz
- ✓ o miarkowaniu kary umownych.

Spotkanie odbędzie się w języku polskim 🇵🇱.

Wrześniowa kafejka odbędzie się poprzez inne medium. Link do spotkania wraz ze wskazówkami dot. logowania zostaną przesłane w późniejszym terminie.

Zapraszamy serdecznie!!!

Zespół Faire Mobilität



## Gruppen

Gruppen suchen

### Deine Gruppen



Polski Związek Opiekunek

Zuletzt aktiv: Vor 11 Stunden



Polskie Pielęgniarki w Niemczech

Zuletzt aktiv: Vor 50 Minuten



ALL IN PFLEGE

Zuletzt aktiv: Vor etwa einer Stunde



Opiekunki i opiekunowie w Niemczech - bezpłatne porady...

Zuletzt aktiv: Vor 22 Stunden



My Polacy w Niemczech DE  
POMOGE/SPRZEDAM/KUPIE/ZAMI...

Zuletzt aktiv: Vor 32 Minuten



Dojczland.info

Zuletzt aktiv: Vor 2 Stunden



Polacy w Deutschland(pomoc, porady)

Zuletzt aktiv: Vor etwa einer Stunde

vert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



# Netzwerkpartner

*fair*

**DGB**

Arbeitnehmerfreizügigkeit sozial, gerecht und aktiv



**Vereinte  
Dienstleistungs-  
gewerkschaft**



Gleichbehandlungsstelle  
**EU-Arbeitnehmer**



**Arbeit und Leben**  
DGB/VHS NRW e.V.



**vpod ssp**  
Die Gewerkschaft im Service public



**IG24**  
Interessengemeinschaft  
der 24-h-Betreuer\_innen

*vidaflex*

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

fair

DGB

Arbeitnehmerfreizügigkeit sozial, gerecht und aktiv

**Vielen Dank !**

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

# Kontakt

fair

DGB

Arbeitnehmerfreizügigkeit sozial, gerecht und aktiv

## Justyna Oblacewicz

Koordinatorin Häusliche Betreuung

Faire Mobilität

Paula-Thiede-Ufer 10, 10179 Berlin

Telefon: +49 30 219653716

*oblacewicz@faire-mobilitaet.de*

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages