

Herfen, Sylvia (2020). Implementierung eines Schulungskonzeptes zur Erhebung von Versorgungsdaten und Anwendung von Ergebnisindikatoren in Einrichtungen der stationären Langzeitpflege. Masterarbeit im Master-Verbundstudiengang Versorgungswissenschaft der Humanwissenschaftlichen Fakultät und der Medizinischen Fakultät der Universität zu Köln. Köln

Abstract

Hintergrund: Durch die §§ 113, 114 und 115 SGB XI ist die Erfassung von Versorgungsergebnissen und die Darstellung von Ergebnisindikatoren für alle vollstationären Einrichtungen der Langzeitpflege Ende 2019 zur gesetzlichen Vorgabe für das interne Qualitätsmanagement, für die Durchführung von externen Prüfungen und zur Darstellung der Pflegequalität nach außen geworden. Im Rahmen des Lernprojekts „inQS“ des Diözesan-Caritasverbands für das Erzbistum Köln e. V., bereiten sich 238 Einrichtungen im Jahr 2019 auf die Implementierung der Erhebung von Versorgungsergebnissen zur Berechnung von Ergebnisindikatoren und auf die Anwendung der Ergebnisse vor. Seit Mai 2019 können die Projektverantwortlichen der Einrichtungen das „inQS“ Schulungskonzept nutzen, das auf die Vorbereitung der Pflegefachpersonen abzielt. Das Schulungskonzept wurde ohne vorherige Pilotierung veröffentlicht, der Nutzen wurde nicht untersucht.

Ziel: Eine vergleichende Betrachtung von Effekten der Implementierung von Ergebnisindikatoren in Einrichtungen der stationären Langzeitpflege sollte zeigen, ob und welchen Nutzen das „inQS“ Schulungskonzept aus der Perspektive der Nutzer hat.

Methode: Die Studie wurde als formative Evaluation mit qualitativem Design geplant. Basierend auf den Konstrukten des Consolidated Framework for Implementation Research (CFIR) wurden je zwei Einrichtungen als Interventions- und Kontrolleinrichtung betrachtet. Durch Experteninterviews (Bogner, Littig, & Menz, 2014) mit inhaltsanalytischer Auswertung (Kuckartz, 2014; Mayring, 2010a) und anschließende Datentriangulation (Flick, 2008; Mayring, 2017) der Aussagen der Interviews mit Dokumenten zur Dekubitusprophylaxe und Ergebnissen des korrespondierenden Ergebnisindikators wurden die Effekte der Implementierung von Ergebnisindikatoren und des Nutzens des „inQS“ Schulungskonzepts an drei Messzeitpunkten erfasst und vor dem Hintergrund der Theorie des organisationalen Lernens (Argyris & Schön, 2018) betrachtet.

Ergebnisse: Durch die Nutzung von Versorgungsergebnissen werden nachhaltige Veränderungen im internen Qualitätsmanagement angestoßen. Die beschriebenen Veränderungen beziehen sich auf Einrichtungsebene auf Investitions-, Schulungs-, Budget- und Personalplanung. Auf der individuellen Mitarbeiterebene wurden Verhaltensveränderungen beschrieben. Bei den Effekten zeigten sich keine wesentlichen Unterschiede durch Nutzung des inQS Schulungskonzepts. Aus den Ergebnissen wird abgeleitet, dass die Nutzung des Schulungskonzepts zur planvollen und systematischen Implementierung der Erhebung und Nutzung von Versorgungsergebnissen beigetragen hat.

Literaturverzeichnis (nur Abstract)

Argyris, C., & Schön, D. A. (2018). *Die lernende Organisation: Grundlagen, Methode, Praxis*. Sonderausgabe. Stuttgart: Schäffer-Poeschel.

Bogner, A., Littig, B., & Menz, W. (2014). *Interviews mit Experten: Eine praxisorientierte Einführung*. Lehrbuch. Wiesbaden: Springer VS. Retrieved from <http://link.springer.com/book/10.1007/978-3-531-19416-5> <https://doi.org/10.1007/978-3-531-19416-5>

Flick, U. (2008). *Triangulation: Eine Einführung* (2. Aufl.). *Qualitative Sozialforschung: Vol. 12*. Wiesbaden: VS, Verl. für Sozialwiss. Retrieved from <http://dx.doi.org/10.1007/978-3-531-91976-8> <https://doi.org/10.1007/978-3-531-91976-8>

Kuckartz, U. (2014). *Qualitative Inhaltsanalyse: Methoden, Praxis, Computerunterstützung* (2., durchgesehene Auflage). *Grundlagentexte Methoden*. Weinheim, Basel: Beltz Juventa.

Mayring, P. (2010a). Qualitative Inhaltsanalyse. In G. Mey & K. Mruck (Eds.), *Handbuch Qualitative Forschung in der Psychologie* (1st ed., pp. 601–613). VS Verlag für Sozialwissenschaften.

Mayring, P. (2017). Evidenztriangulation in der Gesundheitsforschung. *KZfSS Kölner Zeitschrift Für Soziologie Und Sozialpsychologie*, 69 (S2), 415–434. <https://doi.org/10.1007/s11577-017-0464-z>